בס״ד

תקנון המכללה

סטודנט יקר,

מכללת הגשמה מציעה מגוון קורסים, השתלמויות וסדנאות בתחומים שונים. אנחנו, סגל המכללה, מודים לך על שנתת בנו אמון, בחרת בנו והצטרפת לשורותינו. נעשה כל מאמץ כדי שתקבל/י את המיטב מקצועית וארגונית. לכל קורס יש סילבוס ומערכת עם מרצים קבועים מראש, למכללה הזכות לשנותם. במידה ויהיו פחות או יותר סטודנטים מהמתוכנן, או עפ"י ההספק, למכללה הזכות לשנות את שעות הלימוד בהתאם, לקצר או להאריך, כמו כן לדחות את תאריך פתיחת הקורס בהתאם לכמות הנרשמים המינימלית שתקבע. בעולם המקצועי של כל תחום ישנם נהלים וקודי התנהגות מקובלים, אליהם אנו שואפים.

נהלים

נהלים מנהלתיים

1. לכל קורס, השתלמות וסדנה יש מנחה-מורה, אליו מפנים כל בעיה או בקשה בצד המקצועי

2 . עניין מנהלתי מביאים בפני רכז הלימודים השייך למינהל התלמידים.

3 . דמי רישום ישולמו בזמן הרישום בכרטיס אשראי, צ'ק או מזומן. דמי הרישום יוחזרו רק במצב שבו מועמד נרשם לקורס והקורס לא נפתח\התקיים, לאחר דחייה של עד 7 חו דשי ם מהתאריך המתוכנן ביום הרישום . דמי הרישום מגולמים במחיר הקורס.

4 . שכר הלימוד ותשלומים נוספים יתבצעו עד שבוע לפני תחילת הקורס, לכל המאוחר עד יום פתיחת הקורס.

א . בכל מקרה ילקח כרטיס אשראי לביטחון עד גמר התשלום המלא.

ב . מועמד שיגיע ללימודים ולא יסדיר את אמצעי התשלום מבעוד מועד יחויב כרטיס האשראי, שניתן במעמד הרישום, ללא התראה מראש.

ג . מועמד לא יוכל להתחיל את לימודיו במכללה אם לא הסדיר את אמצעי התשלום לקורס מראש.

ד . סטודנט לא יקבל תעודת הסמכה/השתתפות לפני שסיים לשלם את מלוא חובו למכללה.

ה . במידה והתשלום מתבצע בהוראת קבע, גם דרך חברת מימון, התעודה תימסר בתום התשלום האחרון.

ו . מרגע שסטודנט זכאי לתעודה, עפ"י בקשתו, יקבל מכתב זכאות. התעודה עצמה תשלח במייל עד חודשיים ממועד הזכאות.

ז . חתימה על הסכם הלימודים זה ואישור התקנון כמוה כחתימה על שטר חוב לכל דבר ועניין.

ח . סטודנט הניגש למבחן סיום מעשי חוזר ישא בתשלום של 400 ₪, מבחן עיוני חוזר ממועד ג' - 100 ש"ח.

ט . במידה וסטודנט צריך לחזור על קורס מלא ישלם סך של % 75 משכר הלימוד. במידה ועליו לחזור על מקצוע/מקצועות מסוימים יעשה חשבון יחסי ע"י המכללה לגבי העלויות.

5 . ביטולים

א . ביטול הכשרה היברידית, דיגיטלית ופרונטלית - החזר כספי מלא יינתן באם הבקשה לביטול הרשמה הגיע להנהלת המכללה במייל או וצאפ בתוך 48 שעות מרגע הרישום, קרי ביצוע ההזמנה, ובלבד שהביטול יעשה 7 ימי עבודה, לפחות, קודם למועד פתיחת הקורס, למעט דמי רישום ע"ס 500 ₪ שבכל מקרה לא יוחזרו.

ב . במידה והביטול נעשה לאחר 48 שעות מיום הרישום ועד ליום פתיחת הקורס, ישולמו 50% משכר הלימוד המלא.

ג . מיום פתיחת הקורס ישולם מלוא שכר הלימוד, ללא זכאות להחזר כספי כלשהו, בין אם השתתף בקורס ובין אם לאו.

ד . במידה ומגיע ללקוח החזר כספי והתשלום בוצע בתשלומים, אזי הלקוח יישא בהוצאות ביטול העסקה.

ה . זיכוי לקוח והחזר כספים, במידה ומגיע לו, יבוצע ע"י המכללה בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה.

ו . במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע ההחזר בזיכוי כרטיס האשראי של הלקוח, והודעה על כך תימסר לחברת האשראי, עם העתק ללקוח, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה.

ז . מוסכם כי סמכות השיפוט הבלעדית תהיה רק לבית המשפט ו/או לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.

6 . במידה וסטודנט מבקש הכרה ושחרור ממקצוע מסוים, חלה התיישנות על לימודים קודמים מעל 6 שנים מרגע סיומם.

7 . שחרור והכרה ממקצועות או לימודים קודמים ממוסד אחר רק עם סילבוס וציון גמר ממוסד הלימודים הקודמים ובאישור מנחה הקורס.

8 . סטודנט בשרות מילואים או סטודנטית בהריון יקבלו הקלות עפ"י "חוק זכויות הסטודנט".

9 . על הסטודנט לדאוג לעצמו למזון.

10 . על המועמד/סטודנט לדווח על כל בעיה גופנית, בריאותית או נפשית ו/או נטילת תרופות למנחה הקורס או לרכזת הלימודים עוד בזמן הרישום או בהזדמנות הראשונה ברגע שהבעיה מופיעה או מיד לאחר התחלת נטילת התרופה.

11 . לבוש - עפ"י כללי הקורס.

12 . המכללה אינה אחראית לציוד האישי של הסטודנטים, עליהם לשמור על ציודם האישי.

13 . יש להקפיד לנוע עם כלי הרכב לאט ובזהירות בתוך מתקני המכללה.

14 . ביטוח - על כל סטודנט, בקורסים שיוגדרו ע"י המכללה, להיות מבוטח כנגד תאונות אישיות דרך סוכן הביטוח של המכללה או ישירות דרך סוכן אישי, אלא אם יציג הסטודנט פוליסה על שמו כמו סטודנטים פעילים באיגוד ספורט. למכללה ביטוח צד ג' עבור פעילות במתקנים בהם המכללה פועלת ובהנחיית אנשי מקצוע מצד המכללה, בשהיות העצמיות-סטאג', כמו בקורס דולה, אח וטרינר, רפואה הוליסטית לבע"ח, כלבנות טיפולית, מאמן לאורח חיים בריא, קורסי מדריכי ספורט. אין המכללה אחראית ביטוחית. על הסטודנט לבצע את הסטאג' על תקן מתנדב עצמאי, ללא קשר למכללה.

15 . תנאי קבלה - על המועמד לעבור מבחן קבלה, בקורסים מסוימים, ולעמוד בתנאי הסף. הגיל - לקורסי מדריכי ספורט, תחת מינהל הספורט, בענפים תחרותיים - שנתון גיל 16 או סיום כתה י', קבלת תעודת המדריך רק במלאות גיל 16. ענפים עממיים - גיל 17. כמו כן על משתתפי קורסי הספורט בענפים התחרותיים להיות חברים באיגוד ובעלי ניסיון של 3 שנים השתתפות בתחרויות. למשתתפי קורסי הלימוד, על הסטודנטים להיות בעלי ניסיון מוכח של 3 שנים פעילות בענף. מעבר לכך לכל קורס תנאי קבלה משלו.

16 . המכללה תכיר בלימודים קודמים לסטודנט שהינו בעל תעודת הסמכה למדריך או מאמן בענף מוכר, על פי חוק הספורט. או בלימודיו בקורסים שנלמדו באותם מקצועות לתואר אקדמי במוסד מוכר על ידי המל"ג ובלבד שנלמדו עד לפני 6 שנים באותו מוסד או כל מוסד מוכר אחר, ובתנאי שהתלמיד יציג אישור מהמוסד האקדמי שהוא סיים את לימודי המקצוע: אנטומיה, פיזיולוגיה וכד', במסגרת לימודיו לתואר אקדמי ועמד בהצלחה בכל הדרישות האקדמיות.

17 . הסטודנט אחראי לכלבו בזמן הקורס, במתקניו השונים, לפני ואחרי שעות הפעילות ולרבות בפעילות עצמה. על הסטודנט להפעיל את שיקול דעתו המקצועי לגבי כלבו ולעדכן את המנחה בכל עניין חריג, חשש או בעיה.

18 . בקורס כלבנות טיפולית הסטודנט נדרש להביא עימו כלב צעיר עפ"י הנחיות מנחה הקורס ורק לאחר פתיחת הקורס ולימוד הדרישות מהכלב הטיפולי, קרי על הכלב להתאים לייעודו ובאשור המנחה. המכללה לא אחראית להתאמת הכלב.

נהלים אקדמיים

1 . נוכחות - חובה מינימום % 80 מהפעילות, בחלק מהפעילות יש נוכחות חובה, קרי % 100 - יצוין במפורש.

2 . ציון מעבר - % 70 , אלא אם צוין אחרת.

3 . קבלת תעודה מותנית בעמידה בכל דרישות הקורס כולל: נוכחות, ציון עובר בכ ל המבחנים, הגשת כל העבודות והדו"חות, מילוי החובות בהתמחויות ובשהיות, קבלת חוות דעת סופיות חיוביות של צוות ההדרכה במכללה ובשהיות, וסיום כל התשלומים.

4 . באחריות הסטודנט להגיע בזמן לשעורים התאורתיים בזום והמעשיים בשטח, על הסטודנט להתעדכן במערכת ובשינויים. רק בשינוי של הרגע האחרון, המכללה תודיע בקבוצת הווצאפ של הקורס. סטודנט שהחסיר, ישלים את החומר המקצועי ויתעדכן לגבי שינויים בפעילות. במידה ולא הופיעו לפחות מחצית מהסטודנטים של הקורס למפגש, המכללה לא תקיים את הלימודים במפגש זה וגם לא תחזור על השיעור הנ"ל.

5 . מבחנים חוזרים יערכו במהלך הקורס וכן מבחני הסיום, מתכונת המבחן החוזר לא בהכרח כמו המבחן המקורי, מבחן חוזר מעשי יהיה בהפרש של חודשיים לפחות.

6 . כל מקרה או בקשה חריגה יופנה לוועדת החריגים שתכלול לפחות 3 חברים מסגל המכללה, בראש הוועדה עומד מנכ"ל המכללה שמעביר המלצתו לראש המכללה והוא הקובע.

7 . לצורך קבלת הסמכה במקצועות הספורט ועוד, מחויב התלמיד בהסמכה למגיש עזרה ראשונה בהיקף קורס של 28 ש', לאחריה חייבים בריענון כל שנתיים בהיקף של 6 ש'.

8 . בקורסים מסוימים יש לבצע סטאז' -שהייה כחלק מתוכנית הלימודים. על כך מקבלים חוות דעת מנומקת בכתב ממדריך/מטפל/וטרינר שאצלו בוצעה השהייה, זהו חלק בלתי נפרד מהקורס.

9 . חומרי הלימודים והמקורות המומלצים יסופקו ע"י מורה הקורס או רכז הלימודי ם בתחילת/במהלך הקורס.

10 . מומלץ לסטודנטים לרשום סיכומים, הערות ותוספות עפ"י הנאמר בשיעורים.

פירוט כללים ללמידה מרחוק

1 . שיעור מקוון מאפשר למידה מרחוק, ללא הסחת דעת ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות, עם זאת יש להקפיד על מילוי ההנחיות הניתנות וכמו כן להקפיד על התנהגות נאותה במהלך השיעורים על מנת לאפשר את התנהלותם התקינה.

2 . השיעורים המקוונים יתקיימו בפלטפורמה של זום/גוגל מיט.

3 . הסטודנטים יקבלו קישור לכניסה למערכת מספיק זמן מראש על מנת שיוכלו להיערך לשיעור.

4 . חלה חובת השתתפות פעילה במהלך השיעורים.

5 . מצלמת האינטרנט תהיה פתוחה לכל אורך השיעור, אי פתיחת מצלמה תיחשב כחיסור בשיעור.

6 יש להתחבר 10 דק' לפני תחילת השיעור ולוודא תקינות מכשיר שמע ומצלמה.

7 הסטודנטים מחויבים להתחבר בעזרת מחשב נייח בייתי/מחשב נייד עם ויי-פיי בייתי, חל איסור להתחבר באמצעות טלפון נייד . המחשב הנייח, בייתי או נייד, ישמש גם לגוגל דרייב המכללה עבור עדכוני המערכת, הקישורים להרצאות וההרצאות המוקלטות.

8 . פתרון תקלות טכניות שונות הקשורות למחשב, מצלמה ו/או לאינטרנט – באחריות הסטודנט לפני תחילת השיעור.

9 . סטודנט היודע על תקלה טכנית יעדכן את המורה/רכז הלימודים מבעוד מועד, תקלה חוזרת תחשב כהיעדרות.

10 . הלימודים המקוונים יתבצעו עפ"י מערכת שעות הקבועה של הקורס.

11 . שינויים במערכת השעות ישלחו לסטודנטים מבעוד מועד.

12 . חובת התארגנות לשיעור מקוון: ישיבה ליד שולחן מתאים, פתיחת מצלמת אינטרנט, סביבה שקטה, לבוש הולם והכנת כל הציוד הנדרש לשיעור, למנוע הפרעות מהסביבה כמו רעש מכלב נובח או אנשים הנעים ברקע.

13 . בדיקת נוכחות תתבצע בתחילת השיעור, ואחרי כל הפסקה.

14 . איחור לשיעור מקוון יחשב כהיעדרות ביומן הקורס.

15 . עזיבה במהל ך השיעור המקוון ללא תאום מראש ואישור המרצה תיחשב כהיעדרות.

16 . במהלך השיעורים יש להשתיק, mute את הרמקול על מנת לא להפריע למהלך השיעור, למעט כאשר מתקיים דיון פתוח.

17 . כל השיעורים יוקלטו וישמרו באתר המכללה.

18 . מבחנים יתקיימו בצורה פרונטלית בלבד ולא מרחוק, בקורסים תחת מינהל הספורט,.

קוד התנהגות

1 . יש להקפיד על כללי הבטיחות הנלמדים והמחייבים.

2 . יש להתנהג על פי הקודים המקובלים של יחס לסגל המכללה, לחברים בקורס, למטופלים והוריהם.

3 . דוגמה אישית המחייבת מדריך, מאמן, מורה או מטפל מחייב גם את הסטודנטים .

4 . יש לעזור לחלש.

5 . אין לצחוק, לגנות, להשפיל ולהיות ציני האחד עם השני, בעיקר כלפי החלש.

6 . לשמור על שלווה ונימוס.

7 . מותר לעשן ולאכול אך ורק במקומות ובזמנים המוכרזים על כך.

8 . יש לעמוד בזמנים, איחור או יציאה לפני הזמן יחשבו לחיסור. איחור לשיעור מפריע לכלל הכיתה ולפיכך, במקרה של איחור, לא תתאפשר הכניסה להרצאות או השתתפות בשיעורים המעשיים וזאת עד להפסקה הבאה.

9 . בדיקת נוכחות תעשה בתחילת יום הלימודים ובסיומו. אי נוכחות חלקית תחשב לאי נוכחות באותה מחצית יום.

10 . אין להעתיק ולתת להעתיק במבחנים, אין לזייף ולרמות.

11 . בקורסי מטפלים - יש לשמור על כללי הסודיות ופרטיות המטופל.

12 . אין לצרוך, להשתמש, להעביר או להחזיק סם מכל סוג שהוא ומשקאות אלכוהוליים.

13 . יש לכבות/להשקיט טלפונים ניידים בכניסה למוסדות; בזמן השעורים התיאורטיים והמעשיים, אין להכניסם כלל למתחמי הפעילות.

14 . לשמור על תקינות ושלמות הציוד והמתקנים.

15 . לשמור על ניקיון וסדר.

16 . חל איסור מוחלט להביא למכללה ומתקניה בעלי חיים, אלא בקורסי בעלי חיים באשור מנחה הקורס.

17 . סטייה מקודי ההתנהגות הללו יכולה לגרום להפסקת הלימודים לאלתר, במקרה כזה שכר הלימוד לא יוחזר.

תודה עבור שיתוף הפעולה ובהצלחה,

הנהלת המכללה